УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ЕСЦ»
Сунак Дарья Леонидовна

«1» октября 2026 г.

Публичный договор оказания услуг Сервисной программы «СМАРТ-защита»

Настоящий договор оказания услуг Сервисной программы «СМАРТ-защита» (далее – Договор) регулирует процесс ремонта устройств (мобильный телефон, планшет, ноутбук и др.) (далее – Оборудование) по Сертификату «СМАРТ-защита», который проводится Обществом с ограниченной ответственностью «ЕСЦ» (далее – ЕСЦ, Исполнитель).

При оплате стоимости Договора на условиях единовременной оплаты Заказчику также предоставляется защита имущественных интересов Заказчика (возмещения суммы покрытия Договора), связанных с утратой Оборудования в результате хищения, который проводится ЕСЦ с участием страхового общества с ограниченной ответственностью «А-Страхование» (далее – А-Страхование).

Настоящий Договор является договором присоединения, к которому Заказчик (физическое лицо) может присоединиться в целом одновременно с приобретением Оборудования у Совместного общества с ограниченной ответственностью «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) или коммерческого представителя МТС. Документом, подтверждающим заключение Договора между Заказчиком и ЕСЦ является Сертификат «Расширенная СМАРТ гарантия», выданный Заказчику.

1. Оборудование принимается у Заказчика для ремонта по Сертификату «СМАРТ-защита» в салонах связи МТС, в пунктах приёма ЕСЦ, либо непосредственно в самом ЕСЦ по адресу: г. Минск ул. Кальварийская, 16, пом. 221.
2. При передаче Оборудования для ремонта в МТС или ЕСЦ Заказчик должен представить для обозрения Сертификат и гарантийный талон на Оборудование.

Передавая Оборудование для ремонта, Заказчик признает, что механические повреждения Оборудования и(или) попадание влаги в Оборудование возникли по его вине вследствие нарушения установленных правил эксплуатации Оборудования, и подтверждает отказ от гарантийных обязательств продавца (поставщика, импортёра) или производителя Оборудования.

3. Ремонт Оборудования производится в фирменном центре ЕСЦ по адресу: г. Минск ул. Кальварийская, 16, пом. 221.
4. Под ремонтом для целей настоящего Договора понимается комплекс операций по восстановлению работоспособности Оборудования, когда авторизованный сервисный центр (далее – АСЦ) признал случай негарантийным, в следующих случаях:

- замена дисплейного модуля (ЖКИ и сенсорное стекло) при механическом повреждении и попадании влаги;
- замена ЖКИ при механическом повреждении и попадании влаги;
- замена сенсорного стекла при механическом повреждении и попадании влаги;
- замена камеры при механическом повреждении и попадании влаги;
- замена динамика (полифонический, слуховой) при механическом повреждении и попадании влаги;
- замена микрофона при механическом повреждении и попадании влаги;
- замена, чистка зарядного разъёма при механическом повреждении и попадании влаги и мусора;
- замена корпусных элементов, имеющих механические повреждения (трещины);

- замена встроенных АКБ при повреждении от влаги;
- восстановление от влаги;
- замена платы (SWAP-замена) в случае механического повреждения (например, микротрещины на плате).

5. Ремонт не распространяется на комплектующие изделия.
6. ЕСЦ вправе отказаться от ремонта в следующих случаях:
   - если Оборудование имеет следы ремонта, произведённого не в авторизованном производителем сервисном центре;
   - если Оборудование имеет повреждения, не влияющие на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем Оборудования) Оборудования Заказчиком, за исключением случаев, когда повреждён экран Оборудования, а именно – на экране имеются видимые трещины в области размещения изображения, даже в тех случаях, когда экран сохранил свою целостность и возможность функционирования. В указанных случаях повреждения экрана Оборудования подлежит восстановлению;
   - если Оборудование имеет повреждения или поломки, возникшие во время его технического обслуживания (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.), а также возникшие в результате естественного износа Оборудования, в том числе имеет дефекты корпуса, возникшие в результате естественного износа, окисления (ржавления) в результате естественного износа, воздействия ультразвуковых волн;
   - если Оборудование имеет повреждения (поломки), которые подлежат устранению в рамках исполнения гарантийных обязательств производителя Оборудования;
   - наличия повреждений Оборудования, вызванных использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей;
   - если произошло изменение серийного или идентификационного номера Оборудования, за исключением изменения серийного или идентификационного номера при ремонте, выполненном ЕСЦ или авторизованными производителем сервисными центрами, заменой МТС Оборудования ненадлежащего качества на Оборудование надлежащего качества.
7. ЕСЦ вправе отказать Заказчику в выполнении ремонта Оборудования в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам, а также в случае отсутствия у ЕСЦ необходимых запчастей. В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком по Договору, а также по требованию Заказчика неустойка за отказ в выполнении ремонта Оборудования в размере стоимости Договора, подлежат оплате Заказчику в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления требования, за исключением случая, указанного в п. 18 Договора. Возврат денежных средств и выплату неустойки осуществляет ЕСЦ.
8. Ремонт осуществляется в пределах стоимости ремонта, покрываемой Договором, при этом ремонт может быть многократным. В стоимость ремонта включается стоимость запасных частей. Для производства ремонта ЕСЦ вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

Для производства негарантийного ремонта допускается применение деталей, комплектующих изделий и материалов, аналогичных применяемых изготовителем, не ухудшающих основные характеристики Оборудования и не приводящих к нарушению требований безопасности.

9. При оплате стоимости Договора на условиях единовременной оплаты Заказчик в течение 12 месяцев с момента заключения Договора может осуществлять обеспечение своих имущественных интересов (возмещения стоимости, покрываемой Договором), связанных с утратой (гибелью) Оборудования в результате неправомерных действий третьих лиц. Под неправомерными действиями третьих лиц понимаются: 1) Умышленные, а также неосторожные действия третьих лиц, направленные непосредственно на утрату (гибель), в

том числе хищение, либо повреждение Оборудования (его частей), за которые в соответствии с законодательством Республики Беларусь предусмотрена ответственность за причинение вреда Оборудованию; 2) Модификация компьютерной информации, в результате которой Оборудование блокируется и его техническое восстановление становится невозможным. Такие действия признаются неправомерными действиями третьих лиц, повлёкшими гибель Оборудования. Защита имущественных интересов распространяется на территорию Республики Беларусь. Правила страхования размещены на сайте А-Страхование: https://a-stra.by/».

10. В случаях, предусмотренных пунктом 9 Договора, подача заявления осуществляется в местах приёма заявлений о наступлении страховых случаев А-Страхование. Точные адреса указанных мест размещены на сайте https://a-stra.by/. При подаче заявления об утрате Оборудования в результате неправомерных действий третьих лиц Заказчик обязуется предоставлять представителю А-Страхование следующие документы:

- сертификат Сервисной программы «СМАРТ-защита»;
- уведомление о возбуждении уголовного дела по факту хищения.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Заказчик обязан самостоятельно отслеживать сроки, порядок и способы уведомления А-Страхование о таком событии. Заказчик обязан самостоятельно и своевременно совершать все действия, необходимые для рассмотрения заявления и получения страхового возмещения.

11. При необходимости произвести ремонт на сумму, превышающую стоимость ремонта, покрываемую Договором, Заказчик может доплатить разницу в стоимости ремонта непосредственно ЕСЦ. При отказе от доплаты ремонт не производится и стоимость Договора или неиспользованная часть стоимости ремонта, покрываемой Договором, Заказчику не возвращается. В случае отказа от доплаты ЕСЦ по своему усмотрению вправе приобрести в собственность Оборудование Заказчика по согласованной с ним стоимости.

12. Стоимость Договора и стоимость ремонта, покрываемая Договором, определяется по прейскуранту ЕСЦ и указываются в сертификате Сервисной программы «СМАРТ-защита» Стоимость ремонта Оборудования определяется по Прейскуранту ЕСЦ, действующему на дату оказания услуги по ремонту.

13. В случае расторжения договора купли-продажи Оборудования (при подтверждении недостатка АСЦ или экспертной организацией либо при вынесении соответствующего решения суда) настоящий Договор считается прекращенным и ЕСЦ имеет право на часть стоимости услуг, уплаченной Заказчиком при заключении настоящего Договора, пропорционально времени, в течение которого действовал настоящий Договор (в данном случае ЕСЦ по требованию Заказчика возвращает часть стоимости услуг (рассчитанную в пропорции) за неоконченный срок действия Договора).

Пример расчёта суммы за неоконченный срок действия Договора, подлежащей возврату Заказчику.
Исходные данные:
Дата заключения Публичного договора (выдачи Сертификата): 20.01.2026.
Срок действия Публичного договора: до 20.01.2027 включительно.
Стоимость Публичного договора: 40,00 бел.руб.
Сумма покрытия Публичного договора: 200,00 бел.руб.
Дата расторжения договора купли-продажи Оборудования: 08.07.2026.
Расчёт:
ЕСЦ возвращает Заказчику: 40,00 бел.руб. (стоимость Публичного договора) * 196 (число оставшихся дней действия Публичного договора) / 365 (количество дней срока действия Публичного договора) = 21,48 бел.руб.
*Под оставшимися днями понимается разница между 365 днями в году (количество дней действия Публичного договора) и количеством завершенных дней с момента заключения Публичного договора (выдачи Сертификата, включительно) до дня расторжения договора купли-продажи Оборудования (включительно)».

13.1. В случае досрочного прекращения действия Публичного договора (за исключением расторжения договора купли-продажи Оборудования, указанного в пункте 13) ЕСЦ имеет право на часть стоимости услуг, уплаченной Заказчиком при заключении Публичного

договора, пропорционально времени, в течение которого Договор фактически действовал, с возмещением Заказчиком понесённых расходов ЕСЦ, связанных с исполнением Публичного договора, в том числе включая, но не ограничиваясь: вознаграждения, уплаченного МТС; страхового взноса; расходов на проведение экспертиз; комиссий банков и платёжных систем; иных документально подтверждённых затрат, понесённых ЕСЦ. Сумма понесённых ЕСЦ расходов доводится до Заказчика путём передачи справки о понесённых расходах, составленной в произвольной форме.

Пример расчёта суммы за неоконченный срок действия Договора, подлежащей возврату Заказчику, с учётом понесённых расходов ЕСЦ.

Исходные данные:
Дата заключения Публичного договора (выдачи Сертификата): 20.01.2026.
Срок действия Публичного договора: до 20.01.2027 включительно.
Стоимость Публичного договора: 40,00 бел.руб.
Сумма покрытия Публичного договора: 200,00 бел.руб.
Дата прекращения Договора: 08.07.2026.
Расходы ЕСЦ, понесённые при исполнении Договора (вознаграждение МТС, страховой взнос и пр.): 5,00 бел.руб. (условно).
Расчёт:
а. Стоимость услуг за фактический срок действия Договора (с 20.01.2026 по 08.07.2026): 40,00 бел.руб. – (40,00 бел.руб. * 196 / 365) = 40,00 – 21,48 = 18,52 бел.руб.
б. Сумма, подлежащая возврату за неоконченный срок (без вычета расходов): 21,48 бел.руб. в. Сумма возврата с учётом понесённых расходов ЕСЦ: 21,48 – 5,00 = 16,48 бел.руб.
Итоговая сумма, подлежащая возврату Доверителем Заказчику, составляет: 16,48 бел.руб.
Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения ЕСЦ письменного требования Заказчика.

14. В случае гарантийной замены Оборудования (при подтверждении недостатка АСЦ или экспертной организацией либо при вынесении соответствующего решения суда) услуги ЕСЦ предоставляются Заказчикам на тех же условиях, без изменения их стоимости. Настоящий Договор продолжает своё действие (отсчёт ведётся со дня, следующего за днём выдачи сертификата «Расширенная СМАРТ гарантия») без каких-либо изменений, за исключением изменённых сведений об Оборудовании.
15. Ремонт Оборудования производится в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, а в случае выявления скрытых дефектов – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты сдачи Оборудования в ЕСЦ для ремонта по настоящему Договору, при этом ЕСЦ не информирует Заказчика о выявлении скрытых дефектов и расширении сроков ремонта. В случае если за ремонт Оборудования необходима доплата, срок ремонта продлевается на срок, соразмерный сроку с момента уведомления Заказчика о необходимости доплаты до момента получения ЕСЦ суммы доплаты.
16. В случае обнаружения Заказчиком при приёмке Оборудования недостатков выполненного ремонта ЕСЦ обязуется их устранить безвозмездно после повторной передачи Оборудования. При этом считается, что ЕСЦ не выполнил ремонт и, соответственно, срок ремонта продолжает исчисляться в общем порядке с момента повторного получения ЕСЦ Оборудования. В случае нарушения сроков ремонта Доверитель несёт перед Заказчиком ответственность, предусмотренную законодательством о защите прав потребителей и Договором.
17. На выполненный ремонт устанавливается гарантийный срок 4 (четыре) месяца.
18. В случаях отказа ЕСЦ от выполнения ремонта Оборудования по техническим и (или) технологическим причинам, в том числе в случае отсутствия у ЕСЦ запасных частей (деталей), необходимых для проведения ремонта Оборудования, а также нецелесообразности проведения ремонта Оборудования, когда недостатки Оборудования не могут быть устранены без несоразмерных расходов (в размере 90 % и более от стоимости Оборудования) Заказчик имеет право в течение 10 (десяти) календарных дней с момента

отказа ЕСЦ от ремонта на получение от ЕСЦ подарочного сертификата с номиналом в размере 100 % суммы ремонта, покрываемой настоящим Договором, на приобретение оборудования у МТС. Вместо предоставления скидки ЕСЦ с согласия Заказчика может произвести замену Оборудования на другое оборудование с доплатой от Заказчика непосредственно ЕСЦ (замена на оборудование меньшей стоимостью не допускается). Цена Оборудования при его обмене составляет сумму в размере стоимости ремонта, который покрывает настоящий Договор. При получении подарочного сертификата или замене Оборудования неустойка за отказ от выполнения ремонта Оборудования оплате Заказчику не подлежит, стоимость настоящего Договора возврату также не подлежит.

19. ЕСЦ в течение 24-х часов после завершения ремонта направляет Заказчику SMS-сообщение, в котором указывается адрес интернет-сайта, на котором размещён акт выполненных работ. Акт выполненных работ, подтверждающий выполнение ремонта, оформляется ЕСЦ единолично.

20. Заказчик обязан рассмотреть акт выполненных работ и при обнаружении некачественного проведения ремонта при приёмке Оборудования, заявить об обнаруженных недостатках незамедлительно, в противном случае Заказчик теряет право ссылаться на такие недостатки (кроме скрытых). Отсутствие претензий со стороны Заказчика при приёмке Оборудования свидетельствует о согласии Заказчика с актом выполненных работ.

21. Срок действия настоящего Договора составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты его вступления в силу. Под датой вступления Договора в силу понимается день, следующий за днём выдачи Сертификата. Дата выдачи Сертификата – дата, указанная в преамбуле Сертификата.

Заказчик путём обращения в ЕСЦ имеет право в течение 3 (трёх) календарных дней с момента истечения срока действия продлить срок действия Сертификата Договора, если на Оборудование, в отношении которого был заключен Договор, которое на момент продления находится в исправном и работоспособном состоянии (отсутствуют неисправности, подлежащие устранению в рамках Договора), до 24-х месяцев, путём внесения оплаты в размере, равном стоимости настоящего Договора, непосредственно ЕСЦ, при этом стоимость ремонта, который покрывает настоящий Договор, остаётся неизменной.

22. Если Заказчик не обратился за ремонтом в течение срока действия Договора или стоимость фактического ремонта составила меньше, чем стоимость ремонта, который покрывает Договор, по истечении срока действия Договор считается прекращенным, а уплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

23. Обязательства по Договору считаются исполненными при исчерпании Заказчиком суммы стоимости ремонтных работ, покрытых настоящим Договором, или же если Заказчик обратился в А-Страхование за осуществлением обеспечения своих имущественных интересов (возмещения стоимости, покрываемой Договором, в связи с утратой Оборудования в результате хищения (п. 9 Договора)).

24. ЕСЦ предоставляет консультации по эффективному использованию Оборудования посредством телефонной связи по номеру (029) 388-66-22, а также при обращении Заказчика в фирменный центр ЕСЦ.

25. Изменения в Договор могут быть внесены в одностороннем порядке и действуют с момента их размещения на сайте www.escenter.by.

26. ООО «ЕСЦ» в качестве оператора персональных данных в целях выполнения обязательств по данному Публичному договору оказания услуг Сервисной программы «СМАРТ-защита» обрабатывает следующие персональные данные Заказчика:

- фамилия, имя отчество;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- с адрес регистрации /проживания;

- наименование (марка, модель, цвет), IMEI приобретённого оборудования.

Под обработкой персональных данных подразумевается сбор, систематизация, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление. Обработка персональных данных

осуществляется с использованием средств автоматизации.

В заявленных выше целях персональные данные заказчика по поручению ООО «ЕСЦ» обрабатываются уполномоченными лицами: СООО «Мобильные ТелеСиситемы» (220012, г. Минск, пр. Независимости, 95-4) и Страховое общество с ограниченной ответственностью «А-Страхование» (220004, г. Минск, ул. Клары Цеткин, д. 51А, 9 этаж). Обработка персональных данных осуществляется в течении действия данного договора.

ООО «ЕСЦ», а также уполномоченными лицами гарантируется соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

27. Реквизиты ЕСЦ:

220004, г. Минск, ул. Кальварийская, д.16, пом. 221
УНП 192043749, ОКПО 381301715000
р/с BY43BLBB30120192043749001001
в ОАО «Белинвестбанк», г. Минск, ул. Коллекторная, 11
БИК BLBBBY2X.