

Приложение № 1
к дополнительному соглашению № 23 от «01» мая 2026 г.

Приложение № 3
к договору комиссии № 08-02/17 от 22.02.2017
в редакции дополнительного соглашения № 23 от «01» мая 2026 г.



Договор об оказании услуг Сервисной программы «Смарт-сервис»

Настоящий договор об оказании услуг Сервисной программы «Смарт-сервис» (далее - Договор) является договором присоединения, к которому Покупатель (физическое лицо, с которым у Унитарного предприятия по оказанию услуг «А1» (далее – А1) заключён договор об оказании услуг электросвязи) присоединяется в целом, приобретая Сертификат «Смарт-сервис» одновременно с приобретением оборудования у А1 или у официального дилера (Комиссионера), уполномоченного А1 (далее – Комиссионер).

Настоящий Договор регулирует процесс ремонта мобильных телефонов, планшетов, ноутбуков, кофемашин, роботов-пылесосов, фенов, телевизоров, иной мелкой бытовой техники, виды, категории, модели и бренды которой определяются Обществом с ограниченной ответственностью «ЕСЦ» (далее - ЕСЦ) самостоятельно и доводится до сведения Покупателя в момент приобретения Сертификата.

Настоящий Договор регулирует процесс ремонта Оборудования по Сертификату «Смарт-сервис», который проводится ЕСЦ, а также осуществление защиты имущественных интересов Покупателя (возмещения суммы покрытия сертификата), связанных с утратой оборудования в результате хищения, который проводится ЕСЦ с участием Белорусского республиканского унитарного страхового предприятия «Белгосстрах» (далее – Белгосстрах).

1. Оборудование принимается для ремонта по Сертификату «Смарт-сервис» в Центрах продаж и обслуживания А1 или Комиссионера (по месту приобретения), в фирменных центрах ЕСЦ, либо оформив электронную заявку на вызов курьера домой через форму обратной связи на сайте www.escenter.by.

2. При передаче оборудования для ремонта Покупатель должен представить для обозрения:

- Сертификат;
- гарантийный талон на оборудование.

3. Ремонт оборудования производится в фирменном центре ЕСЦ по адресу: г. Минск ул. Кальварийская, 16 пом. 221.

4. Под ремонтом для целей настоящего Договора понимается комплекс операций по восстановлению работоспособности оборудования, когда авторизованный сервисный центр (далее – АСЦ) признал случай негарантийным, в следующих случаях:

- Замена дисплейного модуля (ЖКИ и сенсорное стекло) при механическом повреждении и попадании влаги;
- Замена ЖКИ при механическом повреждении и попадании влаги;

- Замена сенсорного стекла при механическом повреждении и попадании влаги;
- Замена камеры при механическом повреждении и попадании влаги;
- Замена динамика (полифонический, слуховой) при механическом повреждении и попадании влаги;
- Замена микрофона при механическом повреждении и попадании влаги;
- Замена, чистка зарядного разъёма при механическом повреждении и попадании влаги и мусора;
- Замена корпусных элементов, имеющих механические повреждения (трещины);
- Замена встроенных АКБ при повреждении от влаги;
- Восстановление от влаги;
- Замена платы (SWAP-замена) в случае механического повреждения (например, микротрещины на плате).

5. Ремонт не распространяется на комплектующие изделия.

6. ЕСЦ вправе отказаться от ремонта в следующих случаях:

- если оборудование имеет следы ремонта, произведённого не в авторизованном производителем сервисном центре;
- если оборудование имеет повреждения, не влияющие на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем оборудования) оборудования Покупателем, за исключением случаев, когда поврежден экран оборудования, а именно - на экране имеются видимые трещины в области размещения изображения, даже в тех случаях, когда экран сохранил свою целостность и возможность функционирования. В указанных случаях повреждения экрана оборудования подлежат восстановлению;
- если оборудование имеет повреждения или поломки, возникшие во время его технического обслуживания (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.), а также возникшие в результате естественного износа оборудования, в том числе имеет дефекты корпуса, возникшие в результате естественного износа, окисления (ржавления) в результате естественного износа, воздействия ультразвуковых волн;
- если оборудование имеет повреждения (поломки), которые подлежат устранению в рамках исполнения гарантийных обязательств производителя оборудования;
- наличия повреждений оборудования, вызванных использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей;
- если произошло изменение серийного или идентификационного номера оборудования, за исключением изменения серийного или идентификационного номера при ремонте, выполненном ЕСЦ или авторизованными производителем сервисными центрами, заменой оборудования ненадлежащего качества на оборудование надлежащего качества.

7. ЕСЦ вправе отказать Покупателю в выполнении ремонта оборудования в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам, в том числе в случае отсутствия у ЕСЦ запасных частей (деталей), необходимых для проведения ремонта оборудования, а также в случае нецелесообразности проведения ремонта оборудования, когда недостатки оборудования не могут быть устранены без несоизмеримых расходов (в размере 65 % и более от стоимости оборудования). В этом случае денежные средства, уплаченные Покупателем за Сертификат, за вычетом расходов, понесённых ЕСЦ по Договору на момент предъявления соответствующего требования (в том числе стоимость ранее произведённых ремонтов), подлежат возврату в течение 7 (семи) с даты предъявления соответствующего письменного требования. Возврат денежных средств осуществляет ЕСЦ.

8. Ремонт осуществляется в пределах стоимости ремонта, указанной в Сертификате, при этом ремонт может быть многократным. В стоимость ремонта включается стоимость запасных частей. Для производства ремонта ЕСЦ вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Покупателем.

9. Для производства ремонта допускается применение деталей, комплектующих изделий и материалов, аналогичных применяемых изготовителем, не ухудшающих основные характеристики оборудования и не приводящих к нарушению требований безопасности.

10. Покупатель в течение 12 месяцев с момента покупки Сертификата за полную стоимость или в рассрочку на 11 месяцев, а также в течение 24 месяцев при оформлении покупки Сертификата в рассрочку на 24 месяца,

может осуществлять обеспечение своих имущественных интересов (возмещения стоимости покрытия сертификата), связанных с утратой оборудования в результате хищения. Под хищением оборудования понимается незаконное завладение оборудованием путем кражи, грабежа, разбоя. Действие Сертификата распространяется на территорию Республики Беларусь. Правила страхования размещены на сайте Белгосстрах: <http://bgs.by/eventinsurance/12514/>.

11. В случаях, предусмотренных пунктом 10 настоящего Договора, передача Покупателем оборудования, подача заявления, осуществляется только в местах приема заявлений о наступлении страховых случаев Белгосстрах. Точные адреса указанных мест размещены на сайте <http://bgs.by/>. При подаче заявления об утрате оборудования в результате хищения Покупатель обязуется предоставлять представителю Белгосстрах следующие документы:

- сертификат Сервисной программы «Смарт-сервис»;
- уведомление о возбуждении уголовного дела по факту хищения.

12. При необходимости произвести ремонт на сумму, превышающую стоимость ремонта, указанную в Сертификате, Покупатель может доплатить разницу в стоимости ремонта непосредственно ЕСЦ. При отказе от доплаты ремонт не производится и стоимость Сертификата или неиспользованная часть стоимости Сертификата не возвращается.

13. Стоимость ремонта определяется по Прейскуранту ЕСЦ, действующему на дату оказания услуги по ремонту.

14. Покупатель вправе оплатить Сертификат в рассрочку, если он является физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста (гражданином Республики Беларусь или иностранным гражданином/лицом без гражданства, имеющим вид на жительство на территории Республики Беларусь).

14.1 При оплате Сертификата в рассрочку при его приобретении у А1:

14.1.1 А1 устанавливает следующую очередность списания денежных средств с баланса лицевого счета Покупателя: в первую очередь списываются денежные средства для погашения платежей за товар, приобретенный в рассрочку, во вторую очередь - оплата за услуги электросвязи, в третью очередь – оплаты за иные услуги А1, в четвертую очередь - оплата за Сертификат.

14.1.2. Покупатель вправе в любое время в пределах периода рассрочки оплатить оставшиеся платежи за Сертификат только на лицевой счет А1, уведомив об этом А1, за исключением случая просрочки оплаты на 30 (тридцать) и более календарных дней.

14.1.3 Проценты за рассрочку платежа не начисляются.

14.1.4. В случае просрочки оплаты очередного платежа на 30 (тридцать) и более календарных дней Сертификат аннулируется, при этом Покупатель должен производить оплату оставшихся платежей непосредственно ЕСЦ.

14.2. При оплате Сертификата в рассрочку при его приобретении у Комиссионера:

14.2.1 Комиссионер устанавливает следующую очередность направления денежных средств: в первую очередь списываются денежные средства для погашения платежей за товар, приобретённый в рассрочку, во вторую очередь – оплата за Сертификат, в третью очередь – оплаты за иные услуги Комиссионера, в четвертую очередь – неустойки.

14.2.2. Покупатель вправе в любое время в пределах периода рассрочки оплатить оставшиеся платежи за Сертификат на расчётный счёт Комиссионера, за исключением случая просрочки оплаты на 30 (тридцать) и более календарных дней.

14.2.3 Проценты за рассрочку платежа не начисляются.

14.2.4. В случае просрочки оплаты очередного платежа на 30 (тридцать) и более календарных дней Сертификат аннулируется, при этом Покупатель должен производить оплату оставшихся платежей непосредственно ЕСЦ.

15. В случае гарантийной замены оборудования (при подтверждении недостатка и гарантийного случая АСЦ) Покупатель может получить новый Сертификат на срок 12 месяцев, приобретённый за полную стоимость или в рассрочку на 11 месяцев, а также новый Сертификат на срок 24 месяца при оформлении в рассрочку на 24 месяца на следующих условиях:

15.1. При замене Покупателем оборудования на идентичную модель оборудования Покупатель вправе безвозмездно получить новый Сертификат с аналогичной стоимостью Сертификата и стоимостью ремонта, который покрывает Сертификат.

15.2. При замене Покупателем оборудования на иную модель оборудования Покупатель вправе получить новый Сертификат с более высокой/низкой стоимостью Сертификата и стоимостью ремонта, который покрывает Сертификат, с перерасчётом стоимости Сертификата (доплатой или возвратом разницы на лицевой счет в А1, расчётный счёт Комиссионера). При этом стоимость доплаты за новый Сертификат рассчитывается как разница между стоимостью нового Сертификата и неиспользованной стоимостью Сертификата, а стоимость возврата рассчитывается как разница между неиспользованной стоимостью Сертификата и стоимостью нового Сертификата.

Неиспользованная стоимость Сертификата рассчитывается следующим образом:

15.2.1. При приобретённом Сертификате за полную стоимость и оформлении нового Сертификата за полную стоимость: Стоимость действующего Сертификата делится на 12 (количество месяцев действия Сертификата) и умножается на количество оставшихся месяцев с даты гарантийной замены по дату окончания действия Сертификата. Под оставшимися месяцами понимается разница между 12-ю и количеством прошедших завершённых (по последнее число) календарных месяцев. Полученная сумма возвращается на баланс лицевого счёта А1 или расчётный счёт Комиссионера и при оформлении нового Сертификата за полную стоимость используется для погашения его стоимости. Если сумма возврата недостаточна, то Покупателю необходимо доплатить разницу между стоимостью нового Сертификата и суммой возврата.

15.2.2. При приобретённом Сертификате за полную стоимость и оформлении нового Сертификата в рассрочку: Стоимость действующего Сертификата делится на 12 (количество месяцев действия Сертификата) и умножается на количество полных месяцев (полным месяцем считается наступление последнего числа соответствующего месяца) с даты гарантийной замены по дату окончания действия Сертификата. Полученная сумма возвращается на баланс лицевого счёта А1 или расчётный счёт Комиссионера и при оформлении нового Сертификата в рассрочку сумма возврата используется для погашения первоначального, а также ежемесячных взносов. Если сумма возврата недостаточна для оплаты первоначального взноса, Покупателю необходимо доплатить разницу.

15.2.3. При приобретённом Сертификате в рассрочку и оформлении нового Сертификата в рассрочку:

15.2.3.1. Рассчитывается месячная стоимость действующего Сертификата путём деления полной стоимости Сертификата на 12 или на 24, в зависимости от условий приобретения Сертификата (количество месяцев действия Сертификата);

15.2.3.2. Рассчитывается сумма, уплаченная Покупателем на момент обращения (первоначальный взнос и все уплаченные ежемесячные взносы);

15.2.3.3. Рассчитывается условно оплаченное количество месяцев из 12 или 24 путём деления уплаченной суммы на стоимость Сертификата в месяц, исходя из 12-месячного или 24-месячного периода его действия. Полученное количество месяцев округляется до ближайшего большего числа;

15.2.3.4. Рассчитывается количество неиспользованных и условно оплаченных месяцев, вычитая из условно оплаченных месяцев количество реально использованных месяцев. Количество реально использованных месяцев рассчитывается путём вычитания из условно оплаченных месяцев количества полных месяцев (полным месяцем считается наступление последнего числа соответствующего месяца) с момента приобретения Сертификата;

15.2.3.5. Рассчитывается сумма к возврату путём умножения количества условно неиспользованных месяцев на месячную стоимость действующего Сертификата, исходя из 12 или 24. При этом, если продажа Сертификата и гарантийная замена оборудования происходят в рамках одного календарного месяца (с 1 по последнее число месяца), данный расчёт не применяется, и Покупателю возвращается полная сумма, уплаченная за Сертификат (первый взнос).

15.3. При оформлении нового Сертификата в рассрочку сумма возврата используется для погашения первоначального, а также ежемесячных взносов. Если сумма возврата недостаточна для оплаты первоначального взноса, Покупателю необходимо доплатить разницу. При отказе от доплаты разницы Сертификат аннулируется.

16. Ремонт оборудования производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с поступления Товара в фирменный центр ЕСЦ. По согласованию с Покупателем в любой форме (в том числе посредством телефонной связи, переписки) и в любое время до истечения 30-го срока ремонта, срок ремонта может быть изменён. Заключение в письменной форме соглашения об изменении сроков ремонта Товара в таком случае не требуется. В случае, если за ремонт оборудования необходима доплата в соответствии с п. 12 настоящего Договора, срок ремонта продлевается на срок, соразмерный сроку с момента уведомления Покупателя о необходимости доплаты до момента получения ЕСЦ суммы доплаты.

17. На выполненный ремонт устанавливается гарантийный срок 4 (четыре) месяца.

18. ЕСЦ в течение 24-х часов после завершения ремонта направляет Покупателю SMS-сообщение, в котором указывается адрес интернет-сайта, на котором размещён акт выполненных работ. Акт выполненных работ, подтверждающий выполнение ремонта, оформляется ЕСЦ единолично.

19. Покупатель обязан рассмотреть акт выполненных работ и при обнаружении некачественного проведения ремонта при приемке оборудования, заявить об обнаруженных недостатках незамедлительно, в противном случае Покупатель теряет право ссылаться на такие недостатки (кроме скрытых). Отсутствие претензий со стороны Покупателя при приёмке оборудования свидетельствует о согласии Покупателя с актом выполненных работ. Срок действия Сертификата «Смарт-сервис» - 12 (двенадцать) месяцев с даты реализации Сертификата за полную стоимость или в рассрочку на 11 месяцев, а также 24 (двадцать четыре) месяца при оформлении в рассрочку на 24 месяца. Если Покупатель приобрёл Сертификат в рассрочку и прекратил выплаты до выплаты полной стоимости Сертификата, Сертификат аннулируется и его стоимость не возвращается Покупателю.

20. Если Покупатель не обратился за ремонтом в течение срока действия Сертификата «Смарт-сервис» или стоимость фактического ремонта составила меньше, чем стоимость ремонта, который покрывает Сертификат, Сертификат по истечении срока действия аннулируется и уплаченные за него денежные средства полностью или частично не возвращаются Покупателю.

21. В случае гарантийного возврата уплаченных денежных средств за оборудование Сертификат аннулируется и его стоимость не возвращается Покупателю.

22. Обязательства по Сертификату считаются исполненными при исчерпании Покупателем суммы стоимости ремонтных работ, покрытых приобретённым Сертификатом или же если клиент обратился в Белгосстрах за осуществлением обеспечения своих имущественных интересов (возмещения стоимости покрытия сертификата), связанных утратой оборудования в результате хищения (п.10 настоящего договора).

23. Если в течение срока действия Сертификата происходит переоформление абонента или расторгается договор об оказании услуг электросвязи, заключенный между А1 и Покупателем, Покупатель должен:

23.1. при приобретении Сертификата в рассрочку у А1 погасить очередной и все последующие неоплаченные платежи единовременно в А1;

23.2. обращаться непосредственно в ЕСЦ для участия в Сервисной программе «Смарт-сервис».

24. Покупатель осведомлен, что в процессе диагностики и (или) ремонта оборудования, ранее подвергавшегося воздействию влаги, механическим повреждениям или иному негативному воздействию, существует технологический риск полного или частичного выхода оборудования из строя, включая повреждение смежных компонентов. Покупатель принимает на себя указанный риск и соглашается с тем, что ЕСЦ не несёт ответственности за последствия, возникшие вследствие технологического риска. При наступлении обстоятельств, предусмотренных настоящим пунктом, оборудование может быть возвращено Покупателю в ином состоянии, отличном от состояния оборудования при его сдаче ЕСЦ.

25. ЕСЦ, А1 и Комиссионер не несут ответственности за выдачу оборудования другому лицу, предъявившему документ, удостоверяющий принятие оборудования в ремонт, если выдача оборудования произведена до поступления заявления Покупателя об утрате этого документа.

26. ЕСЦ предоставляет консультации по эффективному использованию оборудования посредством телефонной связи по номеру (029) 388-66-22, а также при обращении Покупателей в фирменный центр ЕСЦ.

27. Изменения в настоящий Договор могут быть внесены в одностороннем порядке и действуют с момента их размещения на сайте www.escenter.by.

Комитент
ООО «ЕСЦ»

220004, г. Минск, ул. Кальварийская, д.16,
пом. 221
УНП 192043749, ОКПО 381301715000
р/с ВУ43ВЛВВ30120192043749001001
в ОАО «Белинвестбанк», г. Минск,
ул. Коллекторная, 11
БИК ВЛВВВУ2Х

Директор

Д.Л. Сунак



Комиссионер
**Унитарное предприятие по оказанию
услуг «А1»**

220030, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-2
УНП 101528843
р/с ВУ05РЈСВ30120002411000000933
в ОАО Приорбанк, ЦБУ 115, г. Минск,
ул. Кропоткина, 91
код РЈСВВУ2Х

С.М. Лагутик

