

## **Публичный договор об оказании услуг Сервисной программы «Исправный телефон»**

Настоящий договор (далее - Договор) определяет порядок предоставления услуг по сервисной программе «Исправный телефон», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «ЕСЦ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Поверенного ООО «ПАЛОМА СЕРВИС», с одной стороны, и лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### **1. Понятия и термины, применяемые в настоящем договоре**

Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и их определения:

1.1. Под Товаром в настоящем Договоре понимается приобретенный в интернет-магазине либо в розничной точке продаж Поверенного сотовый телефон либо планшет. Конкретное наименование товара, его идентификационные признаки (имей, серийный номер и т.п.) указываются в сертификате Сервисной программы «Исправный телефон».

1.2. Услуги Сервисной программы «Исправный телефон» – услуги, перечисленные в п.п. 3.1.1. настоящего Договора.

1.3. Сертификат Сервисной программы «Исправный телефон» (далее – Сертификат) – сертификат, выдаваемый Исполнителем Заказчику при заключении настоящего договора по форме, утвержденной Приложением № 1 к настоящему договору.

1.4. Договор об оказании услуг Сервисной программы «Исправный телефон» (далее – договор, настоящий договор) – настоящий договор, заключаемый с Заказчиком одновременно с приобретением у Поверенного Товара.

### **2. Порядок заключения договора**

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Настоящий договор является договором присоединения в силу статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь и размещен на интернет – сайте <http://euroservice.by> в стандартной и неизменной для всех Заказчиков форме. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Заказчик выражает свою волю на присоединение к условиям договора (совершает акцепт), в том числе подтверждает свое ознакомление с условиями договора путем совершения оплаты заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Акцепт является полным и безоговорочным.

2.5. Заказчик подтверждает, что он, до заключения настоящего Договора, ознакомился с его условиями, что они ему понятны.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к Исполнителю учитывать возможные изменения. Утвержденная новая редакция договора размещается на интернет – сайте <http://euroservice.by>.

### **3. Предмет договора**

3.1. В соответствии с порядком и условиями настоящего договора Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказывать услуги Сервисной программы «Исправный телефон» (п.п.3.1.1.) в отношении Товара, указанного в Сертификате.

3.1.1. Сервисная программа «Исправный телефон» включает в себя следующие услуги:

А) Ремонт товара (восстановление Товара) – комплекс операций по восстановлению неполадок дисплея Товара, на устранение которых не распространяются гарантийные обязательства

производителя Товара. При этом услуги по ремонту дисплея Товара не распространяются на комплектующие изделия.

Б) Консультации по эффективному использованию Товара – предоставление (посредством телефонной связи по номеру 8 (029) 388-66-22, а также при обращении Заказчика к Исполнителю по адресу: г. Минск, ул. Кальварийская, д. 16, оф. 221) квалифицированными специалистами (сервисными менеджерами) Исполнителя консультаций по вопросам правильного и эффективного использования Товара.

В) Ремонт товара (восстановление Товара) – комплекс операций по восстановлению неполадок Товара, возникших при отсутствии нарушений правил эксплуатации Товара, вследствие производственного недостатка.

Передача Заказчиком Товара Исполнителю для оказания услуг настоящего договора, осуществляется по адресу: г. Минск, ул. Кальварийская, 16, оф. 221.

3.2. В день заключения настоящего договора Исполнитель осуществляет диагностику Товара и консультацию Заказчика по техническим вопросам; оказывает техническую помощь Заказчику в освоении и эксплуатации Товара; консультирует Заказчика по эффективному использованию Товара.

3.3. Оказываемые услуги по настоящему договору в рамках Сервисной программы «Исправный телефон» не являются гарантийными обязательствами Продавца (поставщика, импортера) или производителя Товара и не подпадают под указанные понятия в Гражданском кодексе Республики Беларусь и Законе Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Сервисная программа «Исправный телефон» не отменяет и не заменяет гарантийные сроки на Товар, установленные производителем или законодательством Республики Беларусь, и сроки сервисного обслуживания, установленные производителем.

3.4. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются сверх установленных производителем Товара или законодательством Республики Беларусь обязательств по гарантийному либо сервисному обслуживанию.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Обращаться (подавать заявки) к Исполнителю для оказания услуг в рамках Сервисной программы «Исправный телефон»:

4.1.1.1. в рамках подпункта А пункта 3.1.1. настоящего договора:

- в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня продажи ему Товара для выполнения ремонта дисплея Товара – 1 (один) раз.

4.1.1.2. в рамках подпункта Б пункта 3.1.1. настоящего договора - неограниченное количество раз в течение 12 (двенадцати) месяцев.

4.1.1.3 в рамках подпункта В пункта 3.1.1. настоящего договора

- в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня окончания гарантийных обязательств производителя, для устранения неполадок (ремонта), возникших при отсутствии нарушений правил эксплуатации Товара, вследствие производственного недостатка – 1 (один) раз, при условии не обращения к Исполнителю в рамках подпункта А пункта 3.1.1. настоящего договора.

4.1.2. После проведения ремонта убедиться в работоспособности Товара.

4.1.3. Возвратить денежные средства, уплаченные при заключении настоящего договора, в случае, предусмотренном в п.п. 4.4.4. настоящего договора.

4.1.4. В течении 12 месяцев со дня заключения Договора отказаться от договора. Отказ от договора производится Заказчиком путем подачи соответствующего заявления Исполнителю.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Внести оплату в размере и порядке в соответствии с настоящим договором;

4.2.2. В случае возникновения необходимости в ремонте, техническом обслуживании Товара доставлять Товар Исполнителю по адресу: г. Минск ул. Кальварийская 16, пом. 221.

4.2.3. При передаче Товара Исполнителю для осуществления ремонта, технического обслуживания представить вместе с Товаром следующие документы:

- сертификат Сервисной программы «Исправный телефон»;

- гарантийный талон;

- копию кассового чека/платежное поручение, подтверждающего оплату услуг Исполнителя.

- копию договора розничной купли-продажи Товара, если Товар приобретался с рассрочкой платежа.

4.3. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию Услуг Сервисной программы «Исправный телефон» считаются выполненными надлежащим образом, в случаях:

- подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг при возврате ему Товара после ремонта;

- отсутствия обращений Заказчика за Услугами Сервисной программы «Исправный телефон» к Исполнителю в течение периода времени, указанного в п.п. 4.1.1. настоящего договора.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Оказывать Услуги Сервисной программы «Исправный телефон» собственными силами в своих сервисных центрах или привлекать для оказания услуг других лиц, при этом Исполнитель остается ответственным за надлежащее качество услуг Сервисной программы «Исправный телефон»

4.4.2 При выполнении ремонта использовать запасные части схожие по своим основным характеристикам (неоригинального производства) с запасными частями, выпускаемыми производителем Товара (оригинального производства).

4.4.3. Не осуществлять ремонт Товара в случаях:

- если Товар имеет следы ремонта, произведенного не в авторизованном производителем сервисном центре;

- если Товар имеет повреждения, не влияющие на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем Товара) Товара Заказчиком, за исключением случаев, когда поврежден экран Товара, а именно - на экране имеются видимые трещины в области размещения изображения, даже в тех случаях, когда экран сохранил свою целостность и возможность функционирования. В указанных случаях повреждения экрана Товар подлежит восстановлению;

- если Товар имеет повреждения или поломки, возникшие во время его технического обслуживания (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.), а также возникшие в результате естественного износа Товара, в том числе имеет дефекты корпуса, возникшие в результате естественного износа, окисления (ржавления) в результате естественного износа, воздействия ультразвуковых волн;

- если Товар имеет повреждения (поломки), которые подлежат устранению в рамках исполнения гарантийных обязательств производителя Товара;

- наличия повреждений Товара, вызванных использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды;

- если произошло изменение серийного или идентификационного номера Товара за исключением изменения серийного или идентификационного номера при гарантийном ремонте, либо серийный или идентификационный номер Товара отсутствует.

- нарушения пункта 5.3. настоящего Договора.

В случаях, предусмотренных в п. 4.4.3. настоящего договора, стоимость услуг Сервисной программы «Исправный телефон» Заказчику не возвращается, о чем Заказчик уведомлен и с чем соглашается при присоединении к настоящему договору.

4.4.4. Отказать Заказчику в выполнении ремонта Товара в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам, в том числе в случае отсутствия у Исполнителя запасных частей (деталей), необходимых для проведения ремонта Товара. В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком при заключении настоящего договора, подлежат возврату за вычетом расходов, понесенных Исполнителем по настоящему договору.

4.4.5. Делегировать третьим лицам на основании соответствующих гражданско-правовых договоров обязательства по принятию от Заказчика Товара и последующей его передаче Исполнителю для оказания услуг/выдаче Заказчику Товара после оказания услуги Исполнителем. В этом случае срок доставки Товара третьим лицом Исполнителю для оказания услуг/Заказчику от Исполнителя по факту оказания услуги не входит в срок, исчисляемый Исполнителем для оказания услуги по настоящему договору и не может превышать 5 (пяти) рабочих дней на каждое действие.

4.5. Исполнитель обязан:

4.5.1. Выполнять ремонт Товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента

получения его от Заказчика.

4.5.2. Оказывать консультации по эффективному использованию Товара.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Стоимость услуг Сервисной программы «Исправный телефон» по настоящему Договору составляет 12% от стоимости Товара, стоимость Товара подтверждается кассовым чеком/платежным поручением.

5.2. В стоимость Услуг Сервисной программы «Исправный телефон» включается стоимость деталей, необходимых для ремонта Товара.

5.3. Оплата стоимости Услуг Сервисной программы «Исправный телефон» производится в официальных денежных единицах Республики Беларусь Заказчиком при присоединении к настоящему Договору путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя или уполномоченному представителю Исполнителя.

Оплата стоимости Услуг Сервисной программы «Исправный телефон» по соглашению между Исполнителем и Заказчиком может быть произведена:

- единовременно за весь срок действия договора;
- в рассрочку в согласованные между Исполнителем и Заказчиком сроки равными долями.

В случае оплаты стоимости услуг Исполнителя в рассрочку Заказчик имеет право досрочно оплатить услугу, при этом Исполнитель не вправе требовать уменьшения стоимости услуг по настоящему Договору.

5.4. При досрочном прекращении договора по основаниям, указанным в пункте 4.1.4. договора, Исполнитель имеет право на часть стоимости услуг, уплаченной Заказчиком при заключении настоящего Договора, пропорционально времени, в течение которого действовал Договор в рамках подпункта А подпункта 3.1.1 пункта 3.1. Договора (в данном случае Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости услуг (рассчитанную в пропорции) за неоконченный срок действия Договора, за вычетом расходов, понесенных Исполнителем по заключению настоящего Договора). Если в период действия Договора Заказчику оказывались Исполнителем услуги, предусмотренные подпунктом А подпункта 3.1.1. пункта 3.1. Договора, либо на момент расторжения договора у Исполнителя имеется не исполненное и подлежащее исполнению обязательство по оказанию услуги, то возврат части стоимости услуг при досрочном прекращении договора по основанию, указанному в пункте 4.1.4. настоящего Договора, не производится.

Возврат части стоимости услуг Заказчику производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня прекращения настоящего договора.

5.6. За просрочку уплаты денежных средств за услугу, реализованную Заказчиком с рассрочкой платежа, на срок 10 (десять) рабочих дней, услуга прекращает свое действие.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны при исполнении настоящего договора руководствуются принципами добросовестности, разумности, конфиденциальности, надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.

6.2. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за выдачу Товара другому лицу, предъявившему документ, удостоверяющий принятие Товара в ремонт, если выдача Товара произведена до поступления заявления Заказчика об утрате этого документа.

6.4. При нарушении Заказчиком условий оплаты стоимости услуг Исполнителя, реализованных с рассрочкой платежа (пункта 5.3 настоящего Договора) Исполнитель наделяется правом взыскать с Заказчика стоимость оказанных услуг по настоящему Договору, в случае если они были оказаны до нарушения Заказчиком положений об оплате, а также расходы, понесенные Исполнителем при реализации настоящего Договора.

## **7. Иные условия**

7.1. Договор действует в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с момента его заключения, в

порядке, установленном в главе 2. настоящего договора. По истечении указанного срока и не обращения Заказчика к Исполнителю за оказанием Услуг обязательства Исполнителя по настоящему договору прекращаются.

Положения настоящего пункта не применяются при нарушении Заказчиком условий оплаты стоимости услуг Исполнителя, реализованных с рассрочкой платежа (пункта 5.3 настоящего Договора). В этом случае срок действия договора начинает исчисляться с даты внесения первой части платежа в счет уплаты стоимости услуг по Договору и действует до дня, предшествующего дню нарушения обязательств.

7.2. Если договор розничной купли-продажи Товара, на который распространяется настоящий договор, будет расторгнут до истечения срока действия настоящего договора, Заказчик вправе требовать у Исполнителя возврата уплаченной денежной суммы за Услуги Сервисной программы «Исправный телефон», указанной в кассовом чеке пропорционально времени, в течение которого действовал Договор в рамках подпункта А подпункта 3.1.1 пункта 3.1. Договора, за вычетом расходов, понесенных Исполнителем по договору.

7.3. В случае утери Заказчиком, выданного ему Сертификата, при наличии чека на оплату услуги, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для восстановления утерянного Сертификата, по адресу: г. Минск ул. Кальварийская 16, пом. 221.

7.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **6. Адреса, реквизиты Исполнителя**

ООО «ЕСЦ»

УНН 192043749

р/с № BY50MMBN 30120691400100000000 (BYN) в ОАО «Банк Москва-Минск»,

г. Минск, ул. Коммунистическая, дом 49, пом. 1,

БИК ММБНBY22

Адрес: 220004, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кальварийская 16, пом. 221

info@euroservice.by