

## **Публичный договор об оказании услуг Сервисной программы «Расширенная гарантия»**

Настоящий договор (далее - Договор) определяет порядок предоставления услуг по сервисной программе «Расширенная гарантия», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «ЕСЦ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### **1. Понятия и термины, применяемые в настоящем договоре**

Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и их определения:

1.1. Под Товаром в настоящем Договоре понимается приобретенный в интернет-магазине life.com.by либо в розничной точке продаж ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» сотовый телефон либо планшет. Конкретное наименование товара, его идентификационные признаки (имей, серийный номер и т.п.) указываются в сертификате Сервисной программы «Расширенная гарантия».

В отношении Товара может быть заключен только один договор Сервисной программы «Расширенная гарантия»

1.2. Услуги Сервисной программы «Расширенная гарантия» – услуги, перечисленные в п.п. 3.1.1. настоящего Договора.

1.3. Сертификат Сервисной программы «Расширенная гарантия» (далее – Сертификат) – сертификат, содержащий индивидуальный код, закрепляющий Сертификат за определенным Товаром, выдаваемый Исполнителем Заказчику при заключении настоящего договора.

1.4. Договор об оказании услуг Сервисной программы «Расширенная гарантия» (далее – договор, настоящий договор) – настоящий договор заключаемый с Заказчиком одновременно с приобретением Товара.

1.5. Заказчик - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

1.6. Ремонт Товара (восстановление Товара) – комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности Товара путем устранения неполадок, возникших при ненадлежащей эксплуатации Товара, на устранение которых не распространяются гарантийные обязательства Продавца (поставщика, импортера) или производителя Товара. При этом услуги по ремонту Товара не распространяются на комплектующие изделия.

### **2. Порядок заключения договора**

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий

договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Настоящий договор является договором присоединения в силу статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь и размещен на интернет – сайте <http://euroservice.by> в стандартной и неизменной для всех Заказчиков форме. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Заказчик выражает свою волю на присоединение к условиям договора (совершает акцепт), в том числе подтверждает свое ознакомление с условиями договора путем совершения оплаты заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), подтверждением чего является выданный Заказчику Сертификат. Акцепт является полным и безоговорочным.

2.5. Заказчик подтверждает, что он, до заключения настоящего Договора, ознакомился с его условиями, что они ему понятны, и он с ними согласен.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к Исполнителю учитывать возможные изменения. Утвержденная новая редакция договора размещается на интернет – сайте <http://euroservice.by>. Продолжая быть участником Договора, Заказчик принимает любые изменения его правил и условий.

2.7 Исполнитель не несет никакой ответственности за участие Заказчиком (и/или невозможность участия) в сервисной программе «Расширенная гарантия», включая любое использование Заказчиком (и/или невозможность использования) сервисной программы.

### **3. Предмет договора**

3.1. В соответствии с порядком и условиями настоящего договора Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказывать услуги по ремонту (восстановлению работоспособности) Сервисной программы «Расширенная гарантия» (п.п.3.1.1.) в отношении Товара, указанного в Сертификате.

3.1.1. Сервисная программа «Расширенная гарантия» включает в себя следующие услуги:

А) Ремонт Товара (восстановление Товара) – комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности Товара, устранение неполадок, на устранение которых не распространяются гарантийные обязательства производителя Товара. При этом услуги по ремонту Товара не распространяются на комплектующие изделия.

В) Техническое обслуживание – комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности Товара при использовании по его назначению. Включает в себя диагностику и профилактические работы.

Передача Заказчиком Товара Исполнителю для оказания услуг осуществляется по адресу: г. Минск, ул. Кальварийская 16 пом. 221.

3.2. Оказываемые услуги по настоящему договору в рамках Сервисной программы «Расширенная гарантия» не являются гарантийными обязательствами Продавца (поставщика, импортера) или производителя Товара и не подпадают под указанные понятия в Гражданском кодексе Республики Беларусь и Законе Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Сервисная программа «Расширенная гарантия» не отменяет и не заменяет гарантийные сроки на Товар, установленные производителем или законодательством Республики Беларусь, и сроки сервисного обслуживания, установленные производителем

3.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются сверх установленных производителем Товара или законодательством Республики Беларусь обязательств по гарантийному либо сервисному обслуживанию.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. В течение 12 (Двенадцати) месяцев со дня продажи ему Товара обращаться (подавать заявку) к Исполнителю для оказания услуг в рамках и на условиях Сервисной программы «Расширенная гарантия».

4.1.2. после проведения ремонта убедиться в работоспособности Товара.

4.1.3. получить возврат денежных средств, уплаченных при заключении настоящего договора, в случае, предусмотренном в п.п. 4.4.4. настоящего договора.

4.1.4. в любое время отказаться от договора. Отказ от договора производится Заказчиком путем подачи соответствующего заявления Исполнителю.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Внести оплату в размере и порядке в соответствии с настоящим договором

4.2.2. В случае возникновения необходимости в ремонте Товара доставлять Товар Исполнителю по адресу: г. Минск, ул. Кальварийская 16 пом. 221.

4.2.3. При передаче Товара Исполнителю для осуществления ремонта, технического обслуживания представить вместе с Товаром следующие документы:

- сертификат Сервисной программы «Расширенная гарантия», содержащий индивидуальный код;

- гарантийный талон;

- копию кассового чека/платежного поручения, подтверждающего оплату услуг Исполнителя.

- копию договора розничной купли-продажи Товара, если Товар приобретался с рассрочкой платежа.

- заявку на проведение ремонта с точным указанием неисправности Товара и выбранным Вариант ремонта Товара в соответствии с пунктом 3.2. настоящего Договора.

4.2.4. Самостоятельно отслеживать изменения и (или) дополнения вносимые в настоящий Договор

4.3. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию Услуг Сервисной программы «Расширенная гарантия» считаются выполненными надлежащим образом, в случаях:

- подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг при возврате ему Товара после ремонта;

- отсутствия обращений Заказчика за Услугами Сервисной программы «Расширенная гарантия» к Исполнителю в течение периода времени, указанного в п.п. 4.1.1. настоящего договора.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Оказывать услуги собственными силами в своих сервисных центрах или привлекать для оказания услуг других лиц, при этом Исполнитель остается ответственным за надлежащее качество услуг.

4.4.2 При выполнении ремонта использовать запасные части схожие по своим основным характеристикам (неоригинального производства) с запасными частями, выпускаемыми производителем Товара (оригинального производства).

4.4.3. Не осуществлять ремонт Товара в случаях:

- если Товар имеет следы ремонта, произведенного не в авторизованном производителем сервисном центре;

- если Заказчиком произведен самостоятельный ремонт Товара или его модернизация;

- если Товар имеет повреждения, не влияющие на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем Товара) Товара Заказчиком, за исключением случаев, когда поврежден экран Товара, а именно - на экране имеются видимые трещины в области размещения изображения, даже в тех случаях, когда экран сохранил свою целостность и возможность функционирования. В указанных случаях повреждения экрана Товар подлежит восстановлению;

- если Товар имеет повреждения или поломки, возникшие во время его технического обслуживания (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.), а также возникшие в результате естественного износа Товара, в том числе имеет дефекты корпуса, возникшие в результате естественного износа, окисления (ржавления) в результате естественного износа, воздействия ультразвуковых волн;

- если Товар имеет повреждения (поломки), которые подлежат устранению в рамках исполнения гарантийных обязательств производителя Товара;

- наличия повреждений Товара, вызванных использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды;

- если произошло изменение серийного или идентификационного номера Товара за исключением изменения серийного или идентификационного номера при гарантийном ремонте, либо серийный или идентификационный номер Товара

отсутствует.

- нарушения Заказчиком пункта 5.3. настоящего Договора.

В случаях, предусмотренных в п. 4.4.3. настоящего договора, стоимость услуг Сервисной программы «Расширенная гарантия» Заказчику не возвращается, о чем Заказчик уведомлен и с чем соглашается при присоединении к настоящему договору.

4.4.4. Отказать Заказчику в выполнении ремонта Товара в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам, в том числе в случае отсутствия у Исполнителя запасных частей (деталей), необходимых для проведения ремонта Товара. В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком при заключении настоящего договора, подлежат возврату за вычетом расходов, понесенных Исполнителем по настоящему договору.

4.4.5. Делегировать третьим лицам на основании соответствующих гражданско-правовых договоров обязательства по принятию от Заказчика Товара и последующей его передачи Исполнителю для оказания услуг/выдаче Заказчику Товара после оказания услуги Исполнителем. В этом случае срок доставки Товара третьим лицом Исполнителю для оказания услуг/Заказчику от Исполнителя по факту оказания услуги не входит в срок исчисляемый Исполнителем для оказания услуги по настоящему договору и не может превышать 5 (пяти) рабочих дней на каждое действие.

4.5. Исполнитель обязан:

4.5.1. Выполнять ремонт Товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения его от Заказчика.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Стоимость услуг Сервисной программы «Расширенная гарантия» по настоящему Договору определяется в соответствие с прейскурантом, предлагаемом к ознакомлению в торговых объектах ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникация» при заключении Договора.

5.2. В стоимость Услуг Сервисной программы «Расширенная гарантия» включается стоимость деталей, необходимых для ремонта Товара.

5.3. Оплата стоимости Услуг Сервисной программы «Расширенная гарантия» производится в официальных денежных единицах Республики Беларусь Заказчиком при присоединении к настоящему Договору путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя или уполномоченному представителю Исполнителя.

Оплата стоимости Услуг Сервисной программы «Расширенная гарантия» по соглашению между Исполнителем и Заказчиком может быть произведена:

- единовременно за весь срок действия договора;
- в рассрочку в согласованные между Исполнителем и Заказчиком сроки равными долями.

В случае оплаты стоимости услуг Исполнителя в рассрочку Заказчик имеет право досрочно оплатить услугу, при этом Исполнитель не вправе требовать уменьшения стоимости услуг по настоящему Договору.

5.4. На момент присоединения к настоящему договору стоимость ремонта, в пределах которой Исполнитель оказывает услуги в рамках настоящего договора, указывается в выдаваемом при заключении сертификате сервисной программы «Расширенная гарантия».

5.5. В случае, если стоимость устранения неисправностей Товара, заявленных Заказчиком, будет превышать стоимость, установленную в соответствии с пунктом 5.4. Договора, ремонт таких неисправностей Товара осуществляется Исполнителем при наличии поступившей от Заказчика заявки на выполнение дополнительных работ и внесения Заказчиком дополнительной оплаты путем банковского перевода денежных средств на расчётный счет Исполнителя или наличными в пункте приема Исполнителя, по адресу: г. Минск, ул. Кальварийская, 16-221. Дополнительная оплата составляет разницу между фактической стоимостью Ремонта телефона и стоимостью, установленную в соответствии с пунктом 5.4 Договора. Стоимость такого ремонта определяется в соответствии с прейскурантом, действующим у Исполнителя на момент обращения Заказчика.

В случае не поступления денежных средств от Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления (письменного или устного) Исполнителя, Исполнитель вправе не осуществлять устранение неисправностей превышающих пределы стоимости ремонта Товара, установленного пунктом 5.4. настоящего договора.

5.6. При досрочном прекращении договора по основаниям, указанным в пункте 4.1.4. договора, Исполнитель имеет право на часть стоимости услуг, уплаченной Заказчиком при заключении настоящего Договора, пропорционально времени, в течение которого действовал Договор (в данном случае Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости услуг (рассчитанную в пропорции) за неоконченный срок действия Договора, за вычетом расходов, понесенных Исполнителем по заключению настоящего Договора). Если на момент расторжения договора у Исполнителя имеется не исполненное и подлежащее исполнению обязательство по оказанию услуги, то возврат части стоимости услуг при досрочном прекращении договора по основанию, указанному в пункте 4.1.4. настоящего Договора, не производится.

Действие настоящего пункта не распространяется в случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным пунктом 5.5. настоящего Договора.

Возврат части стоимости услуг Заказчику производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня прекращения настоящего договора.

5.7. За просрочку уплаты денежных средств за услугу, реализованную Заказчиком с рассрочкой платежа, на срок согласно порядку оказания услуг по сервисной программе «Расширенная гарантия» с ежемесячной оплатой ЗАО «Белорусская сеть

телекоммуникаций», услуга прекращает свое действие.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны при исполнении настоящего договора руководствуются принципами добросовестности, разумности, конфиденциальности, надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.

6.2. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за выдачу Товара другому лицу, предъявившему документ, удостоверяющий принятие Товара в ремонт, если выдача Товара произведена до поступления заявления Заказчика об утрате этого документа.

6.4. При нарушении Заказчиком условий оплаты стоимости услуг Исполнителя, реализованных с рассрочкой платежа (пункта 5.3 настоящего Договора) Исполнитель наделяется правом взыскать с Заказчика стоимость оказанных услуг по настоящему Договору, в случае если они были оказаны до нарушения Заказчиком положений об оплате, а также расходы, понесенные Исполнителем при реализации настоящего Договора.

## **7. Форс-мажорные обстоятельства**

7.1. Каждая из Сторон не несет ответственность перед другой стороной за задержку выполнения или невыполнение своих обязательств по данному Договору в том случае, если такая задержка или невыполнение связаны с форс-мажорным обстоятельством.

7.2. Форс-мажорные обстоятельства - это обстоятельства, не зависящие от воли Стороны, которые произошли после подписания данного Договора и которые на момент подписания данного Договора невозможно было предвидеть, а их последствия невозможно преодолеть без неоправданных затрат и/или потери времени той Стороной, которой это касается. Форс-мажорные обстоятельства включают, но не ограничиваются, войну, акты правительства, стихийные бедствия, пожар и взрывы.

7.3. Стороны обязаны уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 30 календарных дней с момента их наступления. Сторона, уведомившая другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, обязуется предоставить подтверждение наступления таких обстоятельств в форме свидетельствования обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), выданного государственным органом.

7.4. Если какое-либо форс-мажорное обстоятельство приводит к задержке или невыполнению обязательств Стороны по настоящему Договору в течение 3 (трех) месяцев и более, то любая из Сторон имеет право немедленно прекратить действие Договора, при этом Заказчик обязан оплатить ранее выполненные работы, а Исполнитель передать ранее выполненные работы, без обязанности по возмещению возможных убытков.

## **8. Другие условия**

8.1. Договор действует в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента его заключения, в порядке, установленном п. 2. настоящего договора. По истечении указанного срока и не обращения Заказчика к Исполнителю за оказанием Услуг обязательства Исполнителя по настоящему договору прекращаются.

Положения настоящего пункта не применяются при нарушении Заказчиком условий оплаты стоимости услуг Исполнителя, реализованных с рассрочкой платежа (пункта 5.3 настоящего Договора). В этом случае срок действия договора начинается исчисляться с даты внесения первой части платежа в счет уплаты стоимости услуг по Договору и действует до дня, предшествующего дню нарушения обязательств.

8.2. В случае замены Товара в розничной точке продаж Поверенного Договор продолжает свое действие на тех же условиях для замененного устройства, с учетом ремонта Товара, в случае если он имел место.

8.3. В случае утери Заказчиком, выданного ему Сертификата, при наличии чека на оплату услуги, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для восстановления утерянного Сертификата, по адресу: г. Минск, ул. Кальварийская 16 пом. 221.

8.4. Заказчик не имеет право передавать или делегировать свои права и/или обязанности, частично или в полном объеме.

8.5. Если какой-либо пункт договора окажется неосуществимым с точки зрения законодательства, это не затрагивает остальные пункты договора, которые остаются в силе.

8.6. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **6. Адреса, реквизиты Исполнителя**

ООО «ЕСЦ»

УНН 192043749 ОКПО 381301715000

р/с № BY50MMBN30120691400100000000 (BYN) в ОАО «Банк Москва-Минск», г. Минск, ул. Коммунистическая, дом 49, пом.1, ВИС ММВНBY22

Адрес: 220004, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кальварийская 16, пом. 221